

1. Mes démarches à portée de clic

Qu'est-ce qu'une télé-procédure ?

- Les télé-procédures permettent d'accomplir les démarches administratives courantes sur Internet, sans passer par le guichet des Préfectures.

Est-ce sécurisé ?

- Nous nous assurons que vous n'êtes pas victime d'une usurpation d'identité : c'est pour cela que des vérifications sont opérées, sur Internet ou en face en face pour la Carte d'Identité et le Passeport. Dans ce cadre, toutes les procédures peuvent impliquer la création d'un compte nominatif (compte individuel à créer).

Sur quels sites pouvez-vous réaliser une démarche en ligne ?

- Site Internet du Ministère de l'Intérieur : www.demarches.interieur.gouv.fr
- Site Internet www.service-public.fr
- Site Internet de chaque Préfecture
- Site Internet de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés : www.ants.gouv.fr

Comment accéder à la télé-procédure ?

Depuis le domicile, via Internet avec votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone

Chez les tiers de confiance (professionnels de l'automobile, auto-écoles)

Depuis un point numérique, situé en Préfecture ou Sous-préfecture

Dans un espace numérique, chez les partenaires du Ministère de l'Intérieur, tels que les mairies, les associations...

Qu'est-ce que vous y gagnez ?

Je fais mes démarches en ligne

Je gagner du temps

Je n'ai plus à me déplacer

2. Des télé-procédures pour chaque titre

Comment faire les démarches liées au Permis de Conduire ?

- Connectez-vous gratuitement au site de l'ANTS. Si vous ne disposez pas d'accès Internet, les points numériques en Préfecture et Sous-préfecture sont à votre disposition.
- Pour une première demande de Permis de Conduire, vous pouvez solliciter votre école de conduite pour qu'elle effectue la démarche pour votre compte si vous le souhaitez.

Comment faire les démarches liées à l'immatriculation des véhicules ?

- Connectez-vous gratuitement au site de l'ANTS. Si vous ne disposez pas d'accès Internet, les points numériques en Préfecture et Sous-préfecture sont à votre disposition.
- Ayez recours aux services proposés, d'ores et déjà par les professionnels de l'automobile habilités dans leurs établissements, leurs concessions ou sur Internet. Ils peuvent vous facturer ce service rendu.

Comment faire ma demande de Carte Nationale d'Identité et de Passeport ?

- Les mairies équipées de dispositifs de recueil vous accueillent ; vous en trouverez la liste sur le site www.ants.gouv.fr.
- Vous avez la possibilité de réaliser votre pré-demande en ligne pour gagner du temps et faciliter l'enregistrement de votre demande.
- Les mairies volontaires non équipées de dispositifs de recueil peuvent vous conseiller voire vous accompagner pour effectuer une pré-demande en ligne.

Que faire si vous rencontrez une difficulté ?

- Recourir aux informations sur Internet (www.demarches.interieur.gouv.fr), foire aux questions (FAQ), tutoriels vidéo...
- Vous faire assister par un médiateur au niveau d'un point numérique en Préfecture et Sous-préfecture.
- Je peux effectuer ma pré-demande en ligne sur <https://predemande-cni.ants.gouv.fr> et je note le numéro de pré-demande attribué.
- Je rassemble l'ensemble des pièces justificatives demandées.
- Je choisis l'une des mairies équipées d'un dispositif de recueil de prise d'empreinte. Certaines mairies proposent des rendez-vous pour éviter les files d'attente.
- Je me présente au guichet de la mairie choisie pour y déposer mon dossier.
- Je reçois un S.M.S. lorsque ma Carte Nationale d'Identité est disponible et je vais la retirer auprès de la mairie de dépôt.

3. Les points et espaces numériques

Partout en France, au sein des points et espaces numériques publics, vous pourrez accéder aux sites Internet spécialisés. Vous aurez la possibilité de scanner des documents, d'imprimer les justificatifs de réception de vos dossiers et, le cas échéant, de vous faire accompagner dans vos démarches par un « médiateur numérique ».

Le point numérique se compose d'un ordinateur relié aux sites Internet permettant l'accès aux télé-procédures du Ministère de l'Intérieur, d'une imprimante et d'un scanner.

Les points numériques

- Les points numériques sont mis en place dans toutes les Préfectures ainsi que dans la plupart des Sous-préfectures.
- Les points numériques offrent la possibilité d'effectuer facilement ses démarches en ligne.
- Les points numériques s'adressent prioritairement aux personnes ne disposant pas d'un outil informatique personnel, ou peu à l'aise avec Internet.
- Les points numériques sont animés par un médiateur numérique et offrent ainsi un accompagnement personnalisé pour vous conseiller, vous guider, vous rassurer et vous permettre de gagner en autonomie avec les télé-procédures.

Les espaces numériques

- Les espaces numériques sont développés par les partenaires habituels de l'Etat. Ils se situent dans les mairies volontaires, dans les maisons de service au public, dans les réseaux associatifs...
- Les espaces numériques offrent un accompagnement à l'usage du numérique à tous les publics.
- Un médiateur numérique peut y être présent pour vous aider.

Vous pourrez facilement connaître l'ensemble des points existants dans votre département en vous rendant sur le site Internet de votre Préfecture.

4. Les tiers de confiance : des professionnels agréés ou habilités

Les tiers de confiance sont :

- Les écoles de conduite agréées pour le permis de conduire
- Les professionnels du secteur automobile habilités pour le certificat d'immatriculation des véhicules. Adressez-vous à ces professionnels dans leurs établissements, leurs concessions ou sur Internet.

Un tiers de confiance ça sert à quoi ?

Dans le cadre contractuel, les tiers de confiance prennent en charge la demande pour le compte de leur client. Ils peuvent facturer ce service rendu.

Les tiers de confiance accomplissent la transmission des éléments nécessaires à la télé-procédure ; le client reçoit à son domicile le titre demandé (Permis de Conduire ou Carte Grise).

Les tiers de confiance sont présents partout sur l'ensemble du territoire, ce qui vous permet d'avoir accès au service au plus près de chez vous. La liste concernant les professionnels habilités pour les démarches liées au certificat d'immatriculation est disponible sur www.ants.gouv.fr.

Exemples :

Un vendeur automobile peut effectuer pour le compte de son client la demande de certificat d'immatriculation du véhicule qu'il vient d'acheter.

Une école de conduite peut effectuer la demande de permis de conduire pour le compte de son élève qui vient de réussir l'épreuve pratique de conduite.

Lexique

Télé-procédure : procédure administrative qui s'accomplit en ligne via Internet.

ANTS : Agence Nationale des Titres Sécurisés, opérateur de l'Etat chargé de mettre en œuvre les procédures dématérialisées pour le Ministère de l'Intérieur et ayant la responsabilité de la production des titres (Carte Nationale d'Identité, Passeport, Permis de Conduire et certificat d'immatriculation).

Point numérique : en Préfecture et Sous-préfecture, lieu où les usagers peuvent accéder aux télé-procédures du Ministère de l'Intérieur et bénéficier si besoin de l'assistance d'un médiateur numérique.

Espace numérique : lieu équivalent d'un point numérique mais situé hors d'une Préfecture ou d'une Sous-préfecture, où les usagers peuvent accéder à Internet pour accomplir des télé-procédures, en présence ou non d'un médiateur numérique.

Médiateur numérique : personne présente dans chaque point numérique pour aider les usagers à accomplir leurs télé-procédures.

Dispositif de recueil : poste informatique présent en mairie afin de permettre l'enregistrement des demandes de Carte Nationale d'Identité ou de Passeport.

Tiers de confiance : entité agréée par le Ministère de l'Intérieur pour accomplir certaines télé-procédures et transmettre des justificatifs pour le compte de ses clients.